

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- a. Onder "Kookstudio Het Vossenhol" wordt verstaan de organisatie die zijn bedrijf maakt van het verlenen van culinaire diensten en/of het daarvoor ter beschikking stellen van materialen, ruimten, met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.
- b. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan de natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan met Kookstudio Het Vossenhol.
- c. Onder "deelnemer" wordt verstaan degene die daadwerkelijk aan een kookactiviteit georganiseerd door Kookstudio Het Vossenhol deelneemt.
- d. Onder "kookactiviteit" wordt verstaan door Kookstudio Het Vossenhol aangeboden diensten die onder andere bestaan uit:
 - het geven van kookfeestjes waarbij gekozen kan worden voor een hapjesfeest of een vossendiner;
 - het geven van workshops;
 - het organiseren van een ander kookevenement voor een selecte groep mensen.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en Kookstudio Het Vossenhol. Uitzonderingen op de voorwaarden kunnen alleen worden overeengekomen na overleg met Kookstudio Het Vossenhol. Uitzonderingen moeten schriftelijk worden vastgelegd.

3. Eigen risico

- a. Het deelnemen aan een van onze activiteiten is voor eigen risico en/of risico van ouders en/of verzorgers indien de deelnemer jonger is dan 18 jaar. Iedereen is verantwoordelijk voor zijn of haar persoonlijke bezittingen.
- b. Kookstudio Het Vossenhol is daardoor niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect of van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kookstudio Het Vossenhol of haar werknemers.
- c. De opdrachtgever vrijwaart Kookstudio Het Vossenhol voor claims van derden verband houdende met schade als bedoeld in artikel 3 sub b.
- d. De uitsluiting van de aansprakelijkheid als in artikel 3 sub b bedoeld geldt niet indien en zover Kookstudio Het Vossenhol het risico van aansprakelijkheid verzekerd heeft en deze verzekering in het betreffende geval daadwerkelijk tot uitkering komt. Kookstudio Het Vossenhol haar aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeringsmaatschappij uitgekeerde bedrag.

4. Kookactiviteit

- a. Voor een kookfeestje in Kookstudio Het Vossenhol geldt een minimum van 6 deelnemers. Zijn er minder deelnemers, dan dient de opdrachtgever voor minimaal 6 deelnemers te betalen. Er geldt een maximum van 9 deelnemers.
- b. De kookfeestjes en kookworkshops zijn altijd besloten.
- c. Een hapjesfeest duurt 3 uur en een vossendiner duurt 3,5 uur. De kookworkshop duurt ongeveer 2,5 uur. Over de duur van ieder ander kookevenement zullen afspraken gemaakt worden.
- d. Voor alle kookactiviteiten beginnen we op de afgesproken tijd. Als een kookactiviteit langer duurt dan afgesproken als gevolg van nalatigheid van de opdrachtgever, wordt er €5,- per kind per half uur in rekening gebracht
- e. Van de deelnemers wordt verwacht dat ze tijdens en na de kookactiviteit de werkruimte netjes zullen houden en opgeruimd achter laten.
- f. Van de deelnemers wordt tevens verwacht dat men met respect omgaat met de producten, de ruimte en de andere deelnemers.
- g. In de kookstudio wordt niet gerookt.
- h. Kookstudio Het Vossenhol kan foto's van de kookactiviteit op haar website zetten. Indien opdrachtgever dit niet wilt, kan dit kenbaar worden gemaakt en zal Kookstudio Het Vossenhol de foto's zo spoedig mogelijk van de website afhalen.

5. Aanmelden en aangaan overeenkomst

U kunt zich per e-mail of telefonisch aanmelden. Kookstudio Het Vossenhol stuurt u per e-mail de factuur die als bevestiging dient met het vriendelijk verzoek de betaling over te maken naar rekening 685249549 ten name van Mw NCG de Vos onder vermelding van de naam van de jarige /deelnemer en factuurnummer. De overeenkomst is dan tot stand gekomen.

6. Betaling

- a. De betaling dient uiterlijk binnen 3 weken na verzending van de factuur voldaan te zijn en in ieder geval vijf werkdagen voor aanvang van de kookactiviteit door Kookstudio Het Vossenhol te zijn ontvangen. Bij betaling bevestigt de opdrachtgever dat de algemene voorwaarden van Kookstudio Het Vossenhol zijn ontvangen en hiermee akkoord wordt gegaan.
- b. Wanneer er geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever, tegenover Kookstudio Het Vossenhol van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- c. Kookstudio Het Vossenhol is bij verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de kookactiviteit te annuleren. Kookstudio Het Vossenhol is alsdan gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst al gemaakte kosten.

7. Annuleringen en wijzigingen

- a. Annuleringen en wijzigingen kunnen uitsluitend per e-mail worden verwerkt.
tot 2 weken voor datum, kijken we of de kookactiviteit verplaatst kan worden. Hiervoor wordt 10% van het totale bedrag extra in rekening gebracht. Wordt er geen nieuwe datum gevonden, dan wordt 40% van het totale bedrag in rekening gebracht. Mocht opdrachtgever het volledige bedrag al hebben betaald, dan volgt restitutie van het teveel betaalde bedrag.
tot 1 week voor datum, kijken we of de kookactiviteit verplaatst kan worden. Hiervoor wordt 40% van het totale bedrag extra in rekening gebracht. Wordt er geen nieuwe datum gevonden, dan wordt 80% van het totale bedrag in rekening gebracht. Mocht opdrachtgever het volledige bedrag al hebben betaald, dan volgt restitutie van het teveel betaalde bedrag.
minder dan 1 week voor datum, kijken we of de kookactiviteit verplaatst kan worden. Hiervoor wordt 80% van het totale bedrag extra in rekening gebracht. Wordt er geen nieuwe datum gevonden, dan wordt 100% van het totale bedrag in rekening gebracht.
binnen 24 uur wordt het volledige bedrag (100%) doorberekend.
- b. Wijzigingen in het aantal deelnemers kunnen tot 7 dagen van tevoren worden doorgegeven. Dit aantal zal de definitieve prijs bepalen met dien verstande dat er steeds een minimum van zes deelnemers geldt.
- c. Het kan voorkomen dat er in uitzonderlijke gevallen door omstandigheden de afgesproken kookactiviteit niet door kan gaan. Dan behoudt Kookstudio Het Vossenhol het recht het aangeboden programma te wijzigen of te annuleren zonder dat Kookstudio Het Vossenhol tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever verplicht is. Indien Kookstudio Het Vossenhol genoodzaakt is een kookactiviteit te annuleren, dan kan de hele middag/dag helaas niet doorgaan en volgt restitutie van vooruitbetaalde gelden.

8. Klachten

Ondanks zorgvuldige planning en organisatie kan de opdrachtgever een klacht hebben. Deze dient de opdrachtgever (schriftelijk) per post of e-mail te sturen naar Kookstudio Het Vossenhol. Kookstudio Het Vossenhol zal een ontvangstbevestiging sturen. Binnen 10 werkdagen krijgt de opdrachtgever een reactie.